

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (RAI 2024)

Comissão Própria de Autoavaliação



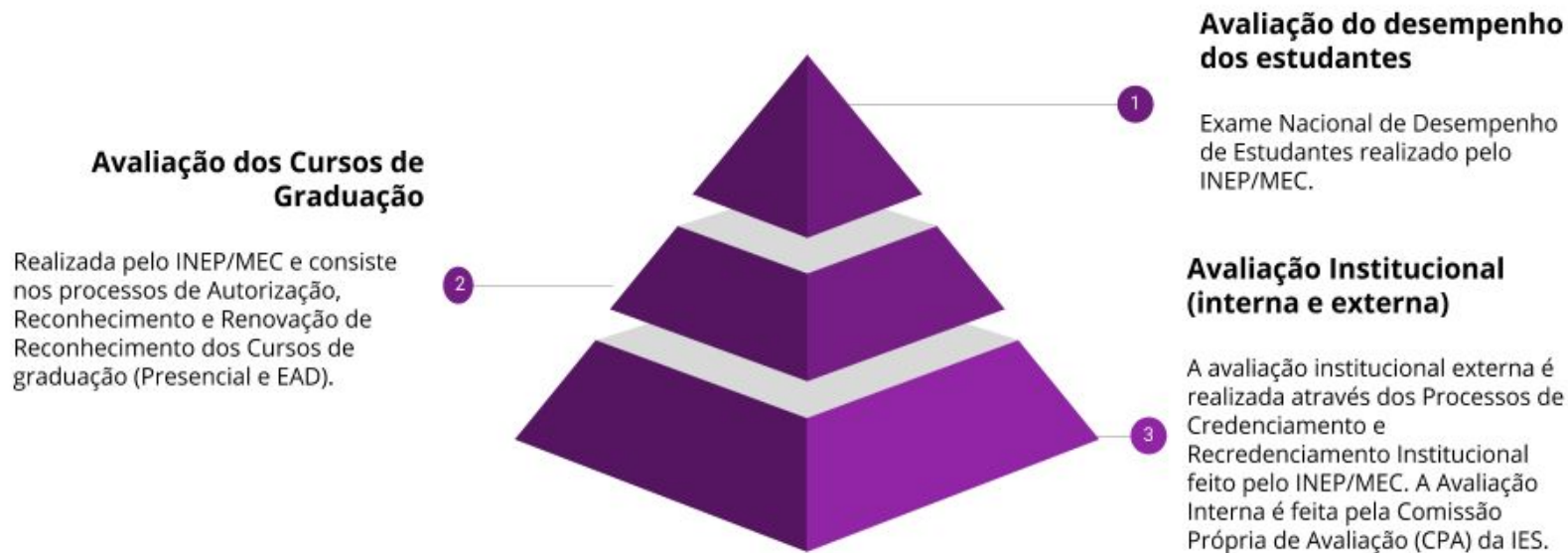
A AUTOAVALIAÇÃO NA UFES

— Contextualização —



1. Lei 10861/2004 (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES)

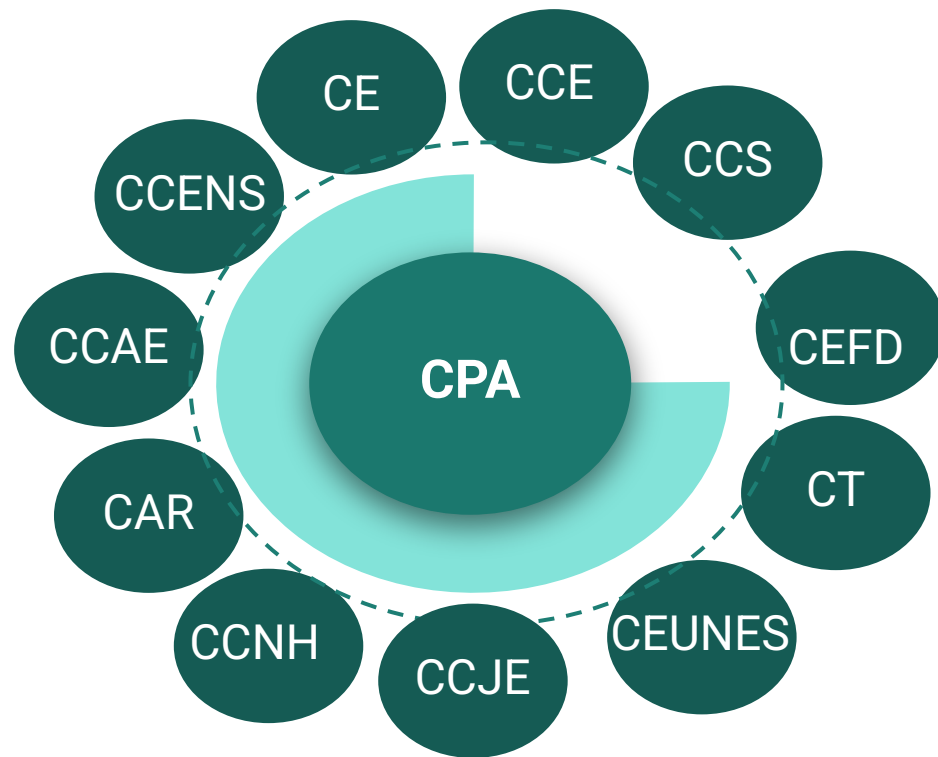
TRIPÉ AVALIATIVO DO SINAES



2. O processo de Autoavaliação da UFES

Resolução nº 49/2016

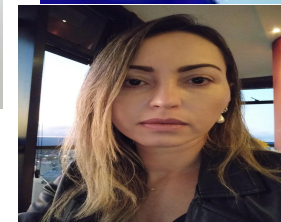
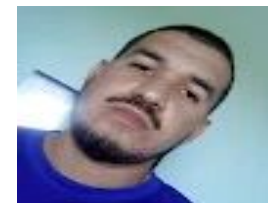
Institui o Processo Permanente de Avaliação Institucional, reestrutura a CPA e determina as disposições gerais para o seu funcionamento.



2.1. A Comissão Própria de Avaliação da Ufes

Site: avaliacaoinstitucional.ufes.br

NOME	SIAPE/MATRÍCULA	REPRESENTAÇÃO	VIGÊNCIA/MANDATO	
			INÍCIO	TÉRMINO
LEILA MASSARONI	6295292	Docente	06/04/2023	05/04/2025
MARGARETE FARIAS DE MORAES	1694585	Docente	06/04/2023	05/04/2025
DEBORAH PROVETTI SCARDINI NACARI	1656212	Técnico-Administrativo	06/04/2023	05/04/2025
LORENA NEVES NOBRE DE FREITAS	2929973	Técnico-Administrativo	06/04/2023	05/04/2025
MARLA ALMEIDA TEIXEIRA	---	Sociedade Civil Organizada	08/07/2024	08/07/2026
LEONARDO SOUZA GOMES	---	Sociedade Civil Organizada	08/07/2024	08/07/2026
ALEXANDRE LOPES FARIAS	2023201557	Discente da Graduação	08/07/2024	08/07/2025
PIERRE AUGUSTO VICTOR DA SILVA	2024140275	Discente da Pós-Graduação	08/07/2024	08/07/2025



2.3 COMPETÊNCIAS DA CPA e CPACs (Resolução N° 49/2016)

Art. 10. À CPA compete:

- I. coordenar o processo de avaliação interna;
- II. propor o Projeto de Avaliação Institucional, conforme estabelecido pelos §§ 1.º, 2.º e 3.º do Art. 4.º desta Resolução;
- III. elaborar o Relatório de Avaliação Institucional anualmente, obedecendo aos critérios mínimos estabelecidos pela legislação do Sinaes e o calendário estipulado pelo MEC/Inep;
- IV. indicar ao Reitor as necessidades de melhorias e ações voltadas para o desenvolvimento da Instituição, baseadas nas análises do processo de avaliação;
- V. subsidiar a Seavin na elaboração do Relato Institucional;
- VI. propor a metodologia do processo de avaliação interna;
- VII. definir as diretrizes e aplicar as ações de sua área de competência na que concerne à avaliação interna;
- VIII. propor normas e instrumentos que objetivem o constante aprimoramento das atividades desenvolvidas pela CPA;
- IX. articular as diferentes CPACs com os demais órgãos da Universidade na sua área de competência;
- X. orientar os trabalhos das CPACs;
- XI. apreciar e aprovar o Plano de Trabalho das CPACs;
- XII. constituir grupos de trabalho quando necessário;
- XIII. divulgar amplamente na comunidade universitária as atividades da CPA;
- ~~XIV. fazer a devolutiva do Relatório de Avaliação Institucional anualmente à comunidade universitária, por meio de seminários e/ou outros eventos de mesma natureza, bem como por meio documental aos dirigentes das unidades administrativas da Universidade e aos Órgãos Colegiados Superiores. Alterado pela Resolução nº 28/2018 deste Conselho~~
- XIV. fazer a devolutiva do Relatório de Avaliação Institucional anualmente à comunidade universitária, por meio presencial e eletrônico, bem como por meio documental aos dirigentes das unidades administrativas da Universidade e aos Órgãos Colegiados Superiores. Nova redação dada pela Resolução nº 28/2018 deste Conselho

Art. 13. Às CPACs compete:

Incisos II e III alterados pela Resolução nº 28/2018 deste Conselho

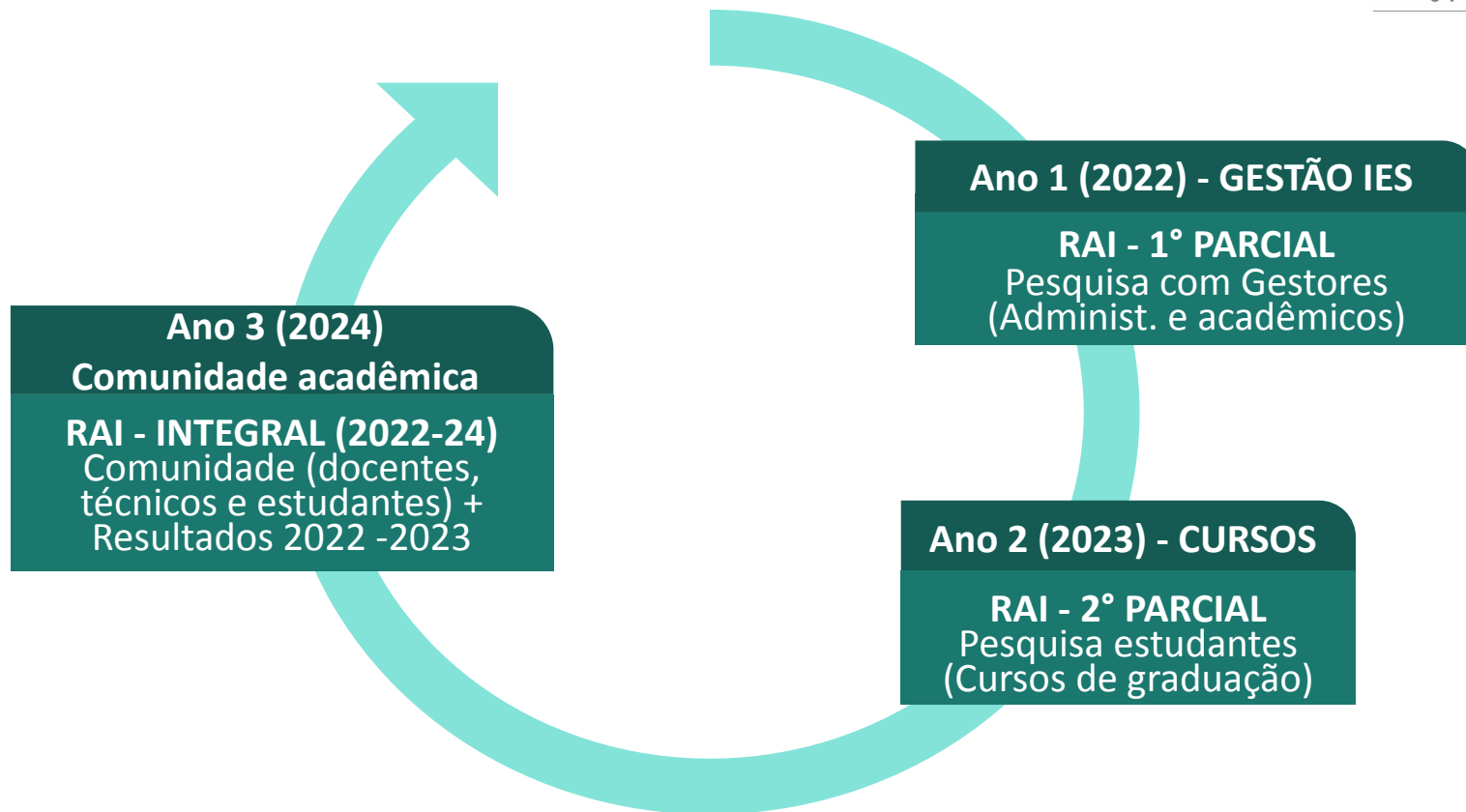
- I. sensibilizar a comunidade universitária do respectivo Centro de Ensino para os processos de avaliação institucional;
- ~~II. coordenar o processo de avaliação institucional do Centro de Ensino;~~
- ~~III. propor a metodologia do processo de avaliação, respeitadas as normas estabelecidas pela CPA;~~
- II. coordenar o processo de avaliação institucional do Centro de Ensino a partir dos dados do RAI relativos ao seu Centro de Ensino;
- III. Colaborar com a elaboração do Projeto de Avaliação Institucional (PAI) e o Relatório de Avaliação Institucional (RAI);
- IV. elaborar o Plano de Trabalho da CPAC integrado ao Projeto de Avaliação Institucional;
- V. elaborar o Relatório de Avaliação de Centro anualmente, obedecendo aos critérios estabelecidos pelo Relatório de Avaliação Institucional;
- VI. encaminhar o Relatório de Avaliação de Centro ao Conselho Departamental de seu respectivo Centro de Ensino e, posteriormente, à CPA;
- VII. atentar para o cumprimento do cronograma das ações estabelecidas no Plano de Trabalho de sua CPAC e no Projeto de Avaliação Institucional;
- VIII. propor normas e instrumentos que objetivem o constante aprimoramento das atividades desenvolvidas pela CPAC;
- IX. constituir grupos de trabalho quando necessário;
- X. indicar à Direção de seu respectivo Centro as necessidades de melhorias e ações voltadas para seu desenvolvimento, baseadas nas análises do processo de avaliação;
- XI. divulgar amplamente no seu respectivo Centro de Ensino as atividades da CPAC;
- XII. desenvolver o processo de avaliação no seu respectivo Centro de Ensino, conforme o Plano de Trabalho, o Projeto de Avaliação Institucional da Universidade e as orientações da CPA; e
- XIII. prestar informações à CPA quando solicitado.

3. PARA QUE SERVE A AUTOAVALIAÇÃO?

“A autoavaliação institucional tem como objetivos produzir conhecimentos, refletir sobre as atividades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas, aperfeiçoar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, além de prestar contas à sociedade” (INEP, 2017, p. 45).



3.1 CICLO AVALIATIVO (atual)



RAI 2024: RESULTADOS

— Avaliações externas e média
geral da avaliação interna. —



1. RESULTADOS: AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS

1.1 Conceito Institucional (CI) 2023 (Recredenciamento)

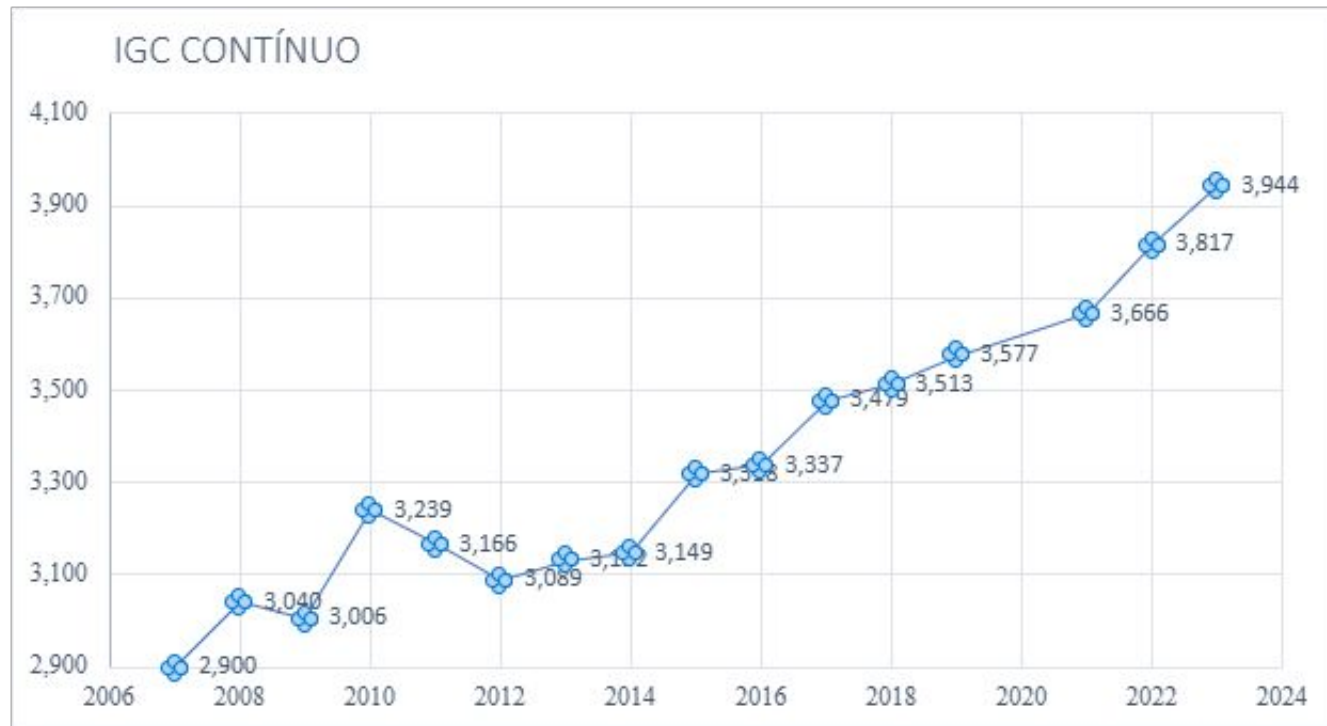
Avaliação Institucional	Eixo 1 (peso 10)	Eixo 2 (peso 30)	Eixo 3 (peso 10)	Eixo 4 (peso 20)	Eixo 5 (peso 30)	Conceito final (contínuo)	Conceito final (faixa)
Ensino presencial	4,8	5	5	5	3,88	4,64	5
Educação à distância	3,6	4	4	4,5	4,28	4,14	4

Conceitos finais (faixa) anteriores:

Ensino presencial: 4 (2011)

Educação à distância: 3 (2013)

1.2 RESULTADO: ÍNDICE GERAL DE CURSOS (IGC)



2023: **3,944**
2022: 3,817

IGC (faixa)	IGC (Valor contínuo - VC)
1	$0 \leq VC < 0,945$
2	$0,945 \leq VC < 1,945$
3	$1,945 \leq VC < 2,945$
4	$2,945 \leq VC < 3,945$
5	$3,945 \leq VC \leq 5$

1.3 AVALIAÇÕES EXTERNAS DE CURSOS: Resultados

Conceito 1

Qualidade péssima. O curso passa por protocolo de compromisso e/ou medidas cautelares (fechamento da IES, suspensão do vestibular etc.).

Conceito 2

Qualidade insatisfatória. O curso passa por protocolo de compromisso e/ou medidas cautelares (fechamento da IES, suspensão do vestibular etc.).



Conceito 5

Qualidade excelente. O curso alcança a renovação do reconhecimento por mais um ciclo trienal..

Conceito 4

Qualidade ótima. O curso alcança a renovação do reconhecimento por mais um ciclo trienal..

Conceito 3

Qualidade satisfatória. O curso alcança a renovação do reconhecimento por mais um ciclo trienal..

1.3 RESULTADOS: AVALIAÇÕES EXTERNAS DE CURSOS

Ano	Curso	Centro	Município	Enade	CPC	IDD
2022	Jornalismo	CAR	Vitória	4	4	3
	Publicidade e Propaganda	CAR	Vitória	5	4	4
	Psicologia	CCHN	Vitória	5	4	3
	Administração Matutino	CCJE	Vitória	4	4	4
	Administração Noturno	CCJE	Vitória	5	4	4
	Ciências Contábeis Noturno	CCJE	Vitória	4	4	4
	Ciências Contábeis Vespertino	CCJE	Vitória	4	4	4
	Ciências Econômicas	CCJE	Vitória	4	4	4
	Direito	CCJE	Vitória	5	4	3
	Serviço Social	CCJE	Vitória	5	4	4

1.3 RESULTADOS: AVALIAÇÕES EXTERNAS DE CURSOS

Ano	Curso	Centro	Município	Enade	CPC	IDD
2023	Agronomia	CCAIE	Alegre	4	4	3
	Engenharia de Alimentos	CCAIE	Alegre	2	3	1
	Engenharia Florestal	CCAIE	Alegre	3	4	2
	Engenharia Química	CCAIE	Alegre	3	4	3
	Medicina Veterinária	CCAIE	Alegre	4	4	3
	Zootecnia	CCAIE	Alegre	4	4	3
	Farmácia	CCENS	Alegre	4	4	3
	Nutrição	CCENS	Alegre	4	4	4
	Agronomia	CEUNES	São Mateus	4	4	3
	Enfermagem	CEUNES	São Mateus	4	4	3
	Engenharia da Computação	CEUNES	São Mateus	3	4	3
	Engenharia de Produção	CEUNES	São Mateus	4	4	4
	Engenharia Química	CEUNES	São Mateus	3	3	3
	Farmácia	CEUNES	São Mateus	4	4	3

1.3 RESULTADOS: AVALIAÇÕES EXTERNAS DE CURSOS

Ano	Curso	Centro	Município	Enade	CPC	IDD
2023	Arquitetura e Urbanismo	CAR	Vitória	5	4	4
	Engenharia Ambiental	CT	Vitória	5	5	5
	Engenharia Civil	CT	Vitória	5	5	5
	Engenharia da Computação	CT	Vitória	5	5	4
	Engenharia de Produção	CT	Vitória	4	4	3
	Engenharia de Produção <u>Not</u>	CT	Vitória	4	4	3
	Engenharia Elétrica	CT	Vitória	5	5	5
	Engenharia Mecânica	CT	Vitória	5	5	5
	Enfermagem e Obstetrícia	CCS	Vitória	5	4	4
	Farmácia	CCS	Vitória	5	5	4
	Fisioterapia	CCS	Vitória	5	5	5
	Fonoaudiologia	CCS	Vitória	4	4	3
	Medicina	CCS	Vitória	5	4	3
	Nutrição	CCS	Vitória	5	5	5
	Odontologia	CCS	Vitória	5	5	5

1.3 RESULTADOS: AVALIAÇÕES DE CURSOS EM 2024 (virtual in loco)



2. AVALIAÇÃO INTERNA: ENQUETE E PARTICIPAÇÃO



2.1 AVALIAÇÃO INTERNA: ENQUETE

	Quantidade de questões por segmento			
Dimensões	Estudantes	Docentes e tutores	Técnicos-administrativos em educação	Tipo de respostas
Perfil do respondente	9	8	8	Múltipla escolha
Planejamento e avaliação institucional	3	3	3	Múltipla escolha
Desenvolvimento institucional	3	3	3	Múltipla escolha
Políticas acadêmicas	5	7	3	Múltipla escolha e matriz (péssimo-ótimo)
Políticas de gestão	2	5	5	Múltipla escolha e matriz (péssimo-ótimo)
Infraestrutura e segurança	3	3	3	Múltipla escolha e matriz (péssimo-ótimo)
Considerações finais	1	1	1	Texto livre longo
Total	26	30	26	

2.2 AVALIAÇÃO INTERNA: PARTICIPAÇÃO

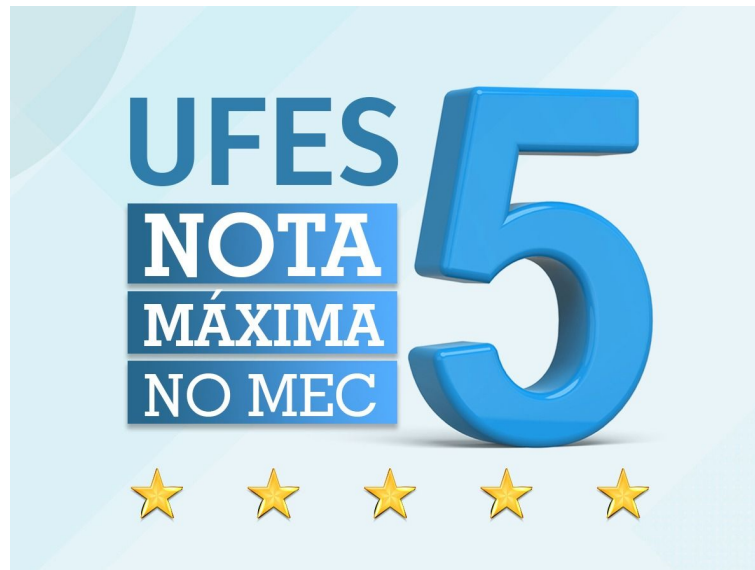
	Estudantes de graduação	Estudantes de pós-graduação	Docentes e tutores	Técnicos-administrativos em educação
População	22727	3374	1986	1721
Amostra desejada	3808	1306	405	651
Amostra obtida	2284	451	503	626
% da população	10%	13%	25%	36%
% da amostra	60%	35%	124%	96%

2.3 AVALIAÇÃO INTERNA: EVOLUÇÃO DA PARTICIPAÇÃO

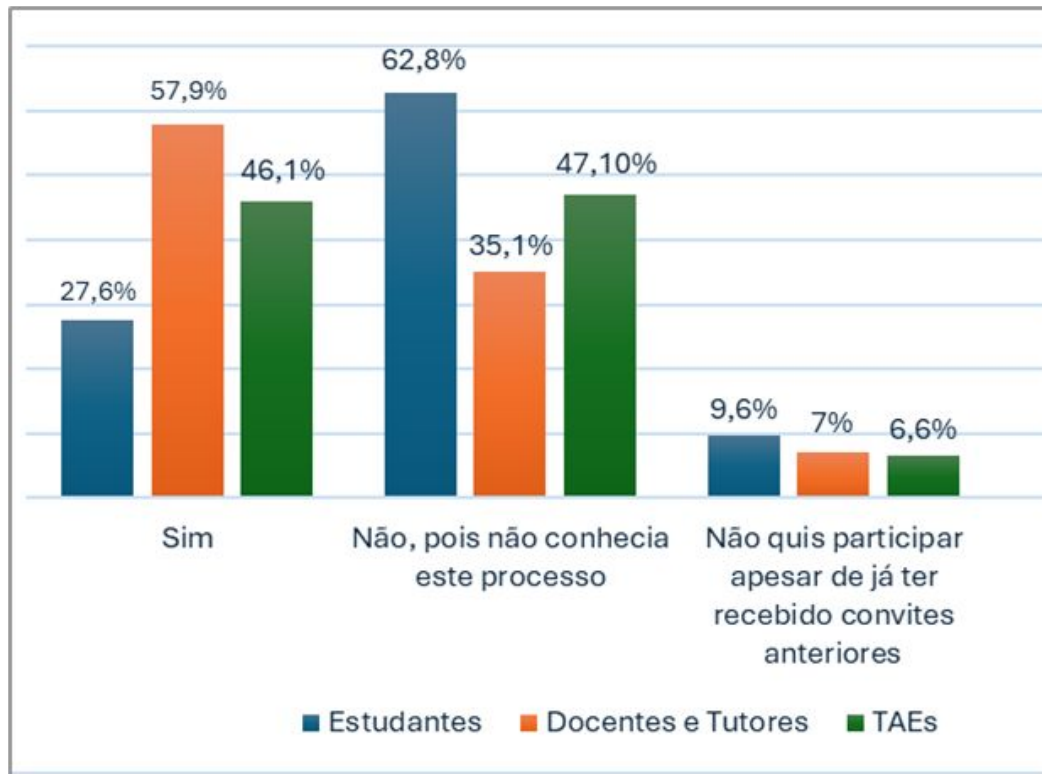
Categoria /participantes	Percentual de participação nas enquetes em relação à população de cada categoria em cada ano.						2024%
	2018 (%)	2019 (%)	2020 (%)	2021 (%)	2022 (%)	2023(%)	
Discentes da graduação	8%	-	18%	13%	-	22%	10%
Discentes pós-graduaç.	21%	-	11%	14%	-	-	13%
Docentes	24%	-	33%	22%	-	-	25%
TAEs	21%	-	15%	12%	-	-	36%
Gestores	-	35%	-	-	55%	-	
Coordenadores de curso de graduação	-	35%	-	-	59%	-	
Coordenadores de Curso de Pós graduação	-	31%	-	-	40%	-	

3. Resultados

3.1. Planejamento e Avaliação Institucional



3.1.1 Resultados: Você já respondeu a alguma enquête de avaliação institucional da Ufes anteriormente?”

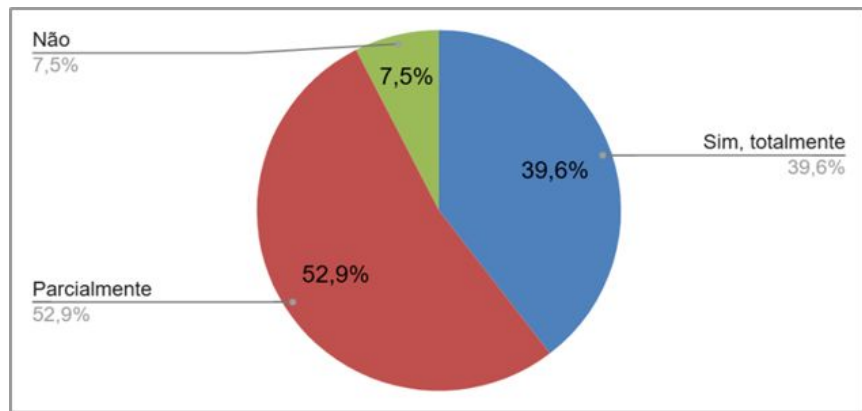


3.2. Resultados: Desenvolvimento Institucional

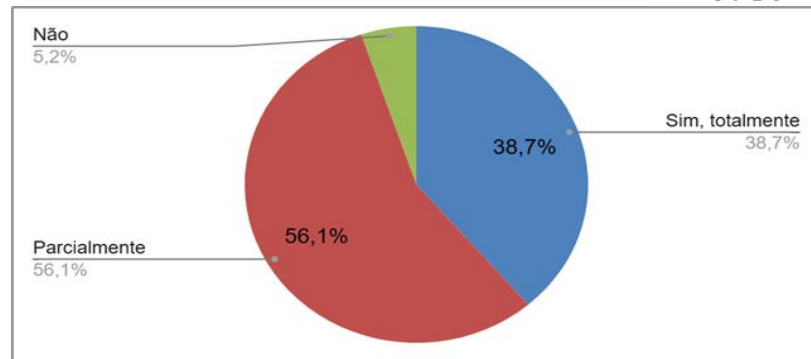


3.2.1 Resultados: “No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na Ufes seguem a missão da Ufes”

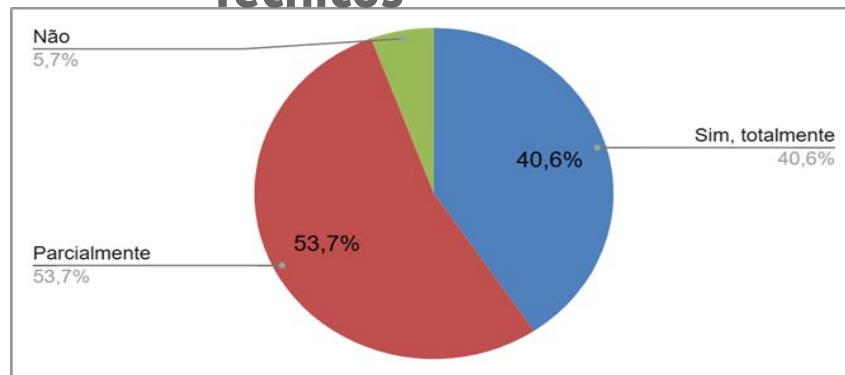
Estudantes



Docentes



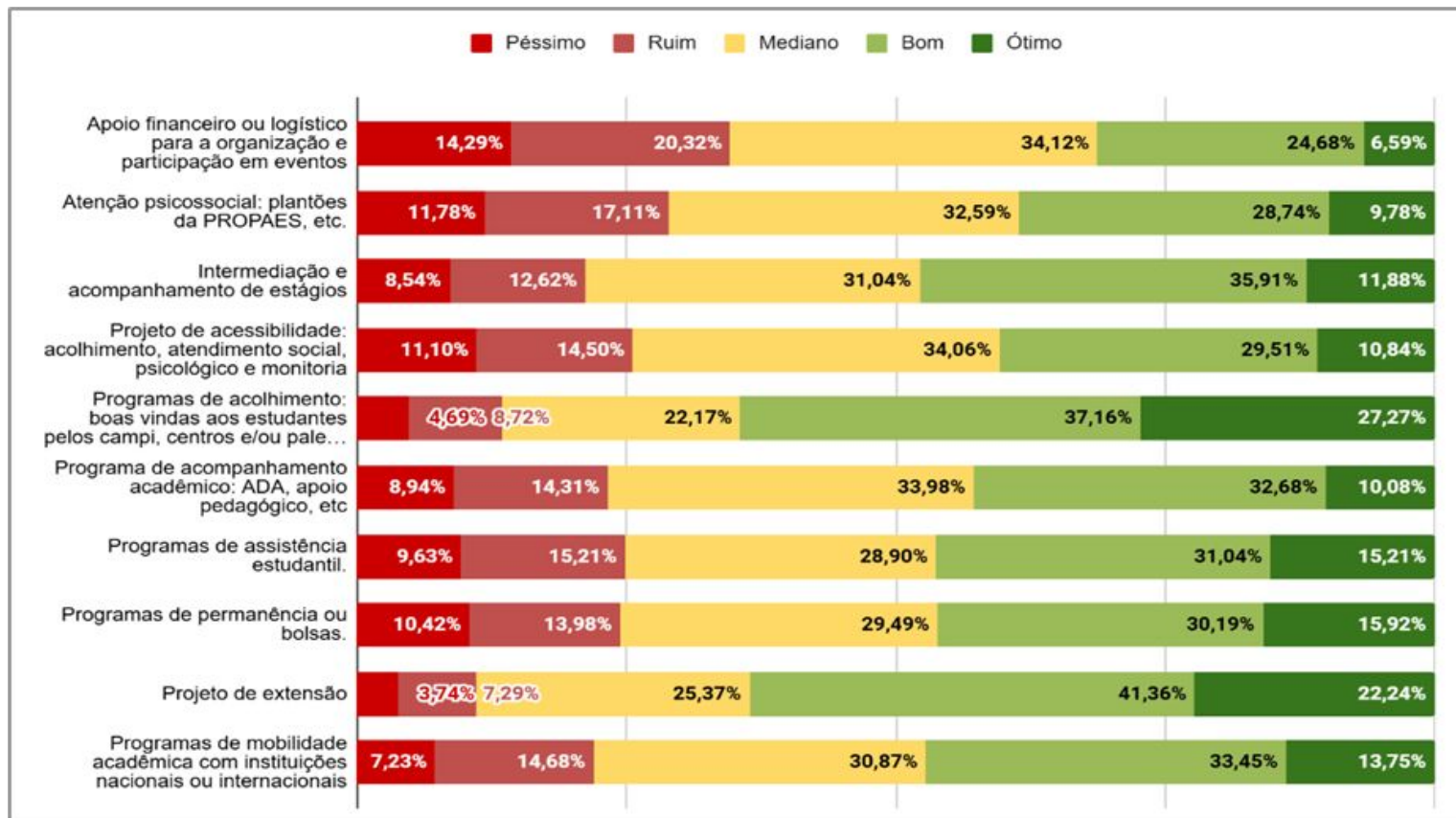
Técnicos



3.3. Resultados: Políticas acadêmicas

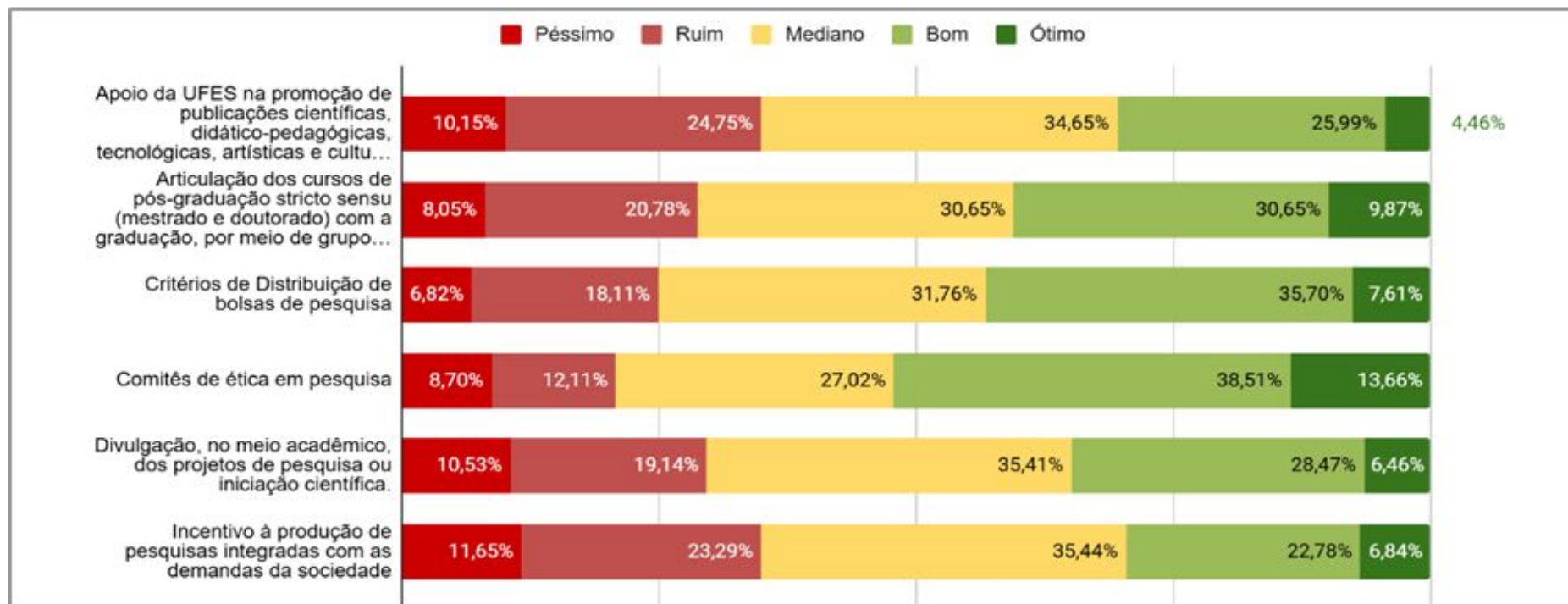


3.3.1 Resultados: políticas acadêmicas - estudante



3.3.2 Resultados: políticas acadêmicas

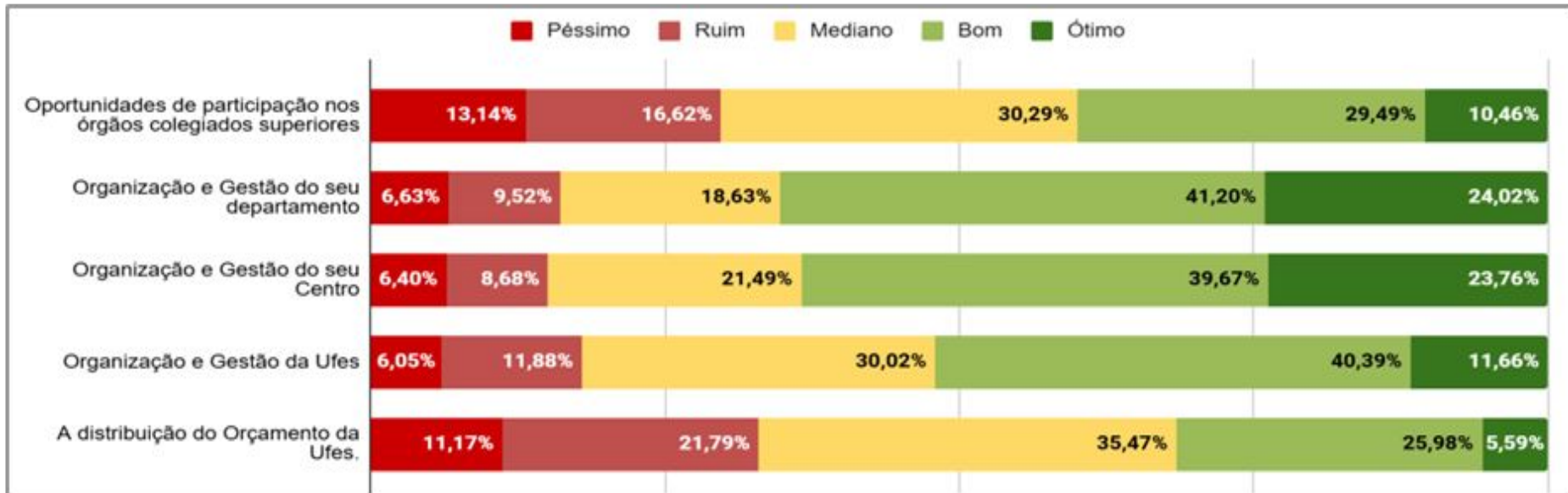
Avaliação de políticas para pesquisa (docentes)



3.4. Resultados: Políticas de Gestão



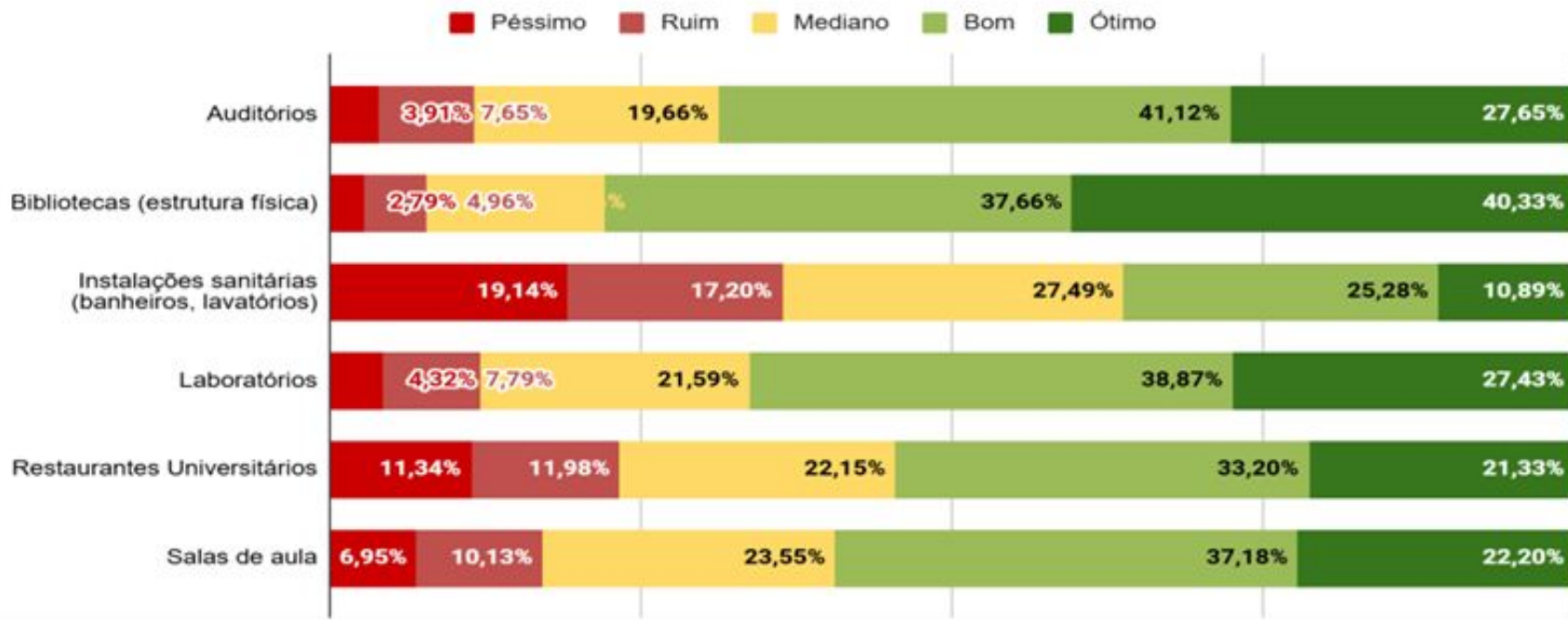
3.4.1 Resultados: políticas de gestão - técnicos administrativos



3.5. Resultados: Infraestrutura e Segurança

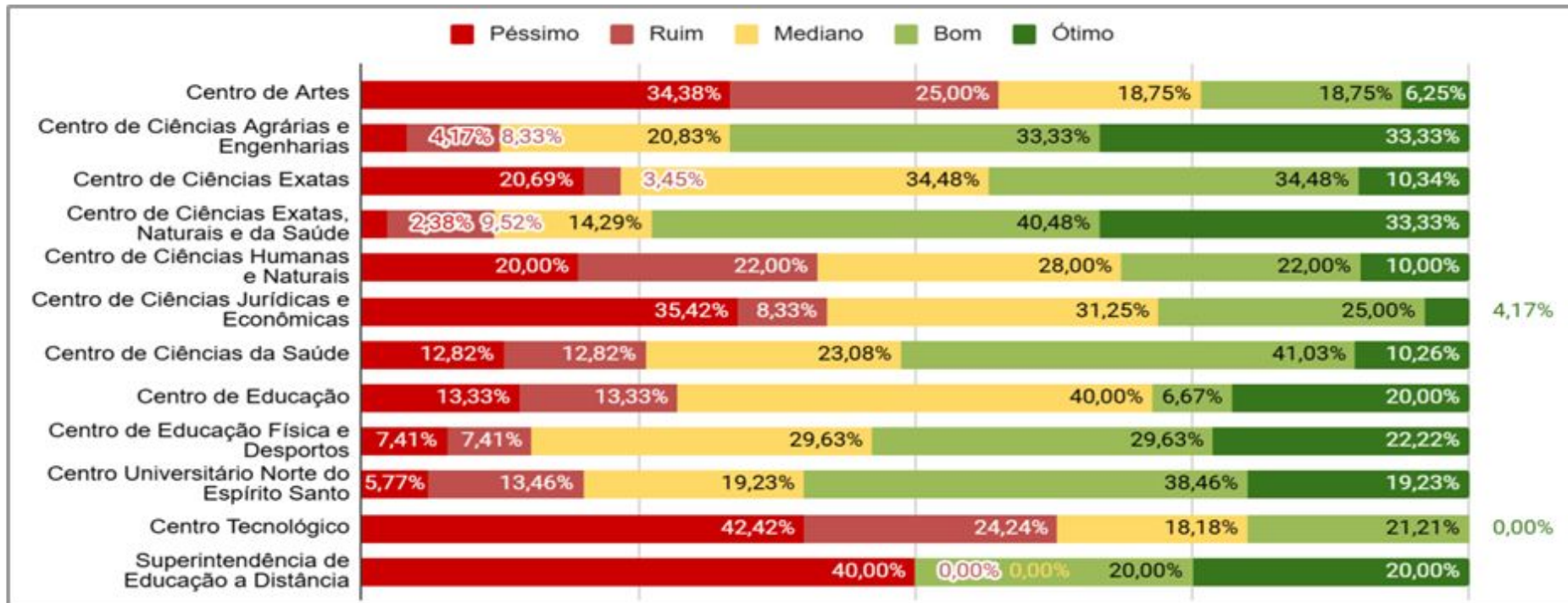


3.5.1 Resultados: Infraestrutura - estudantes

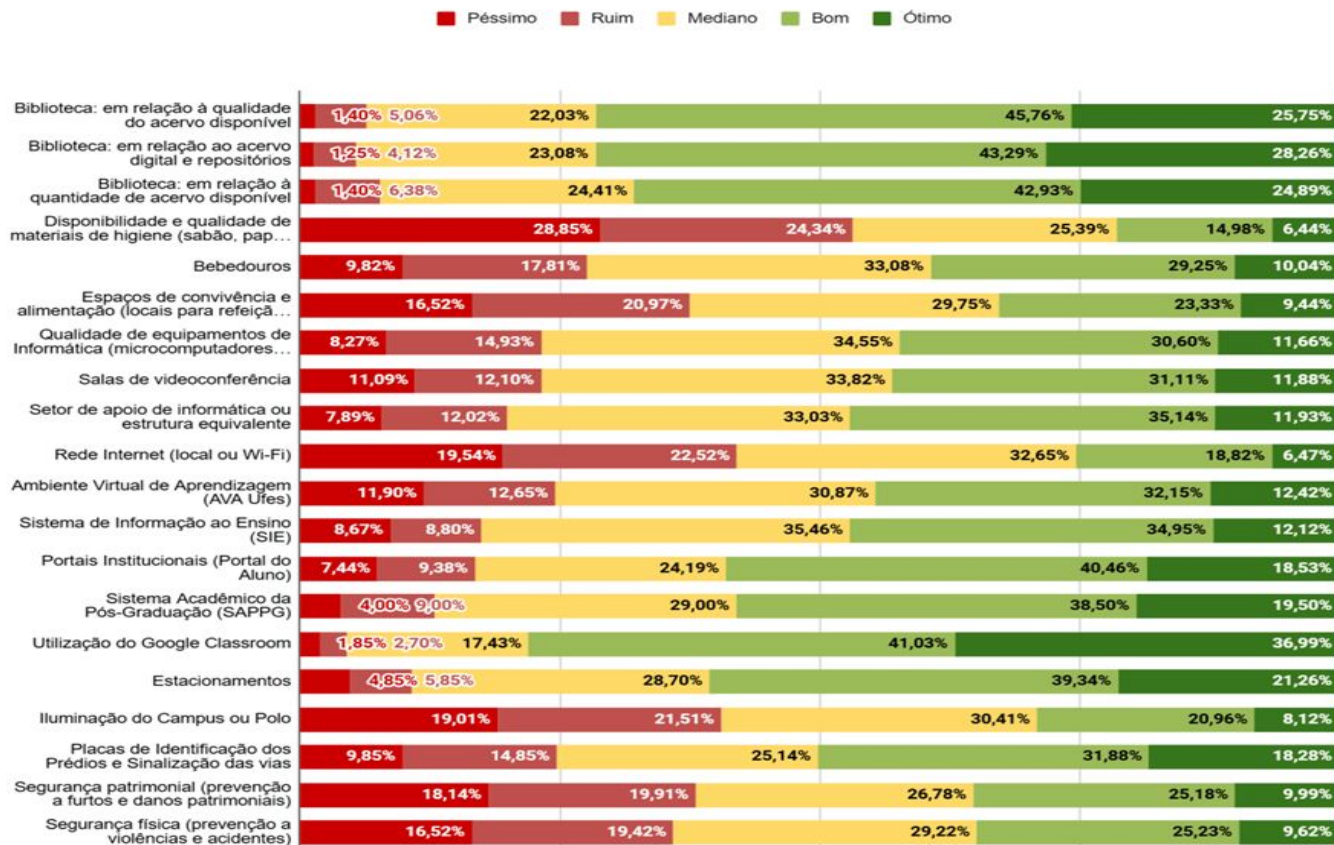


3.5.2 Resultados: Infraestrutura (docentes)

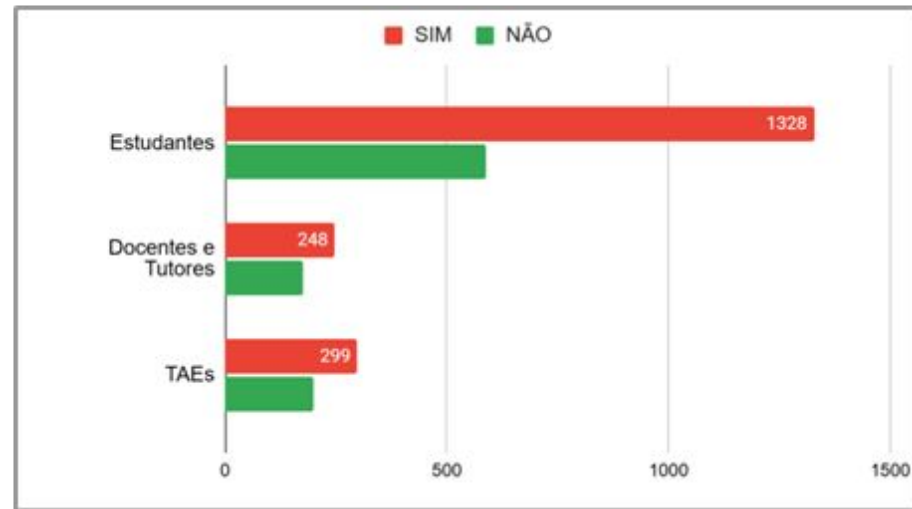
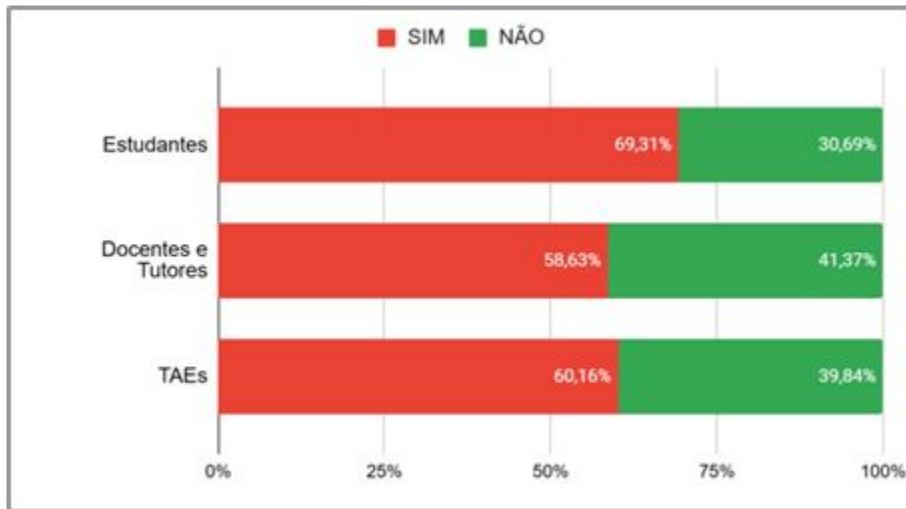
- Instalações sanitárias por Centro



3.5.3 Resultados: Infraestrutura (estudantes)

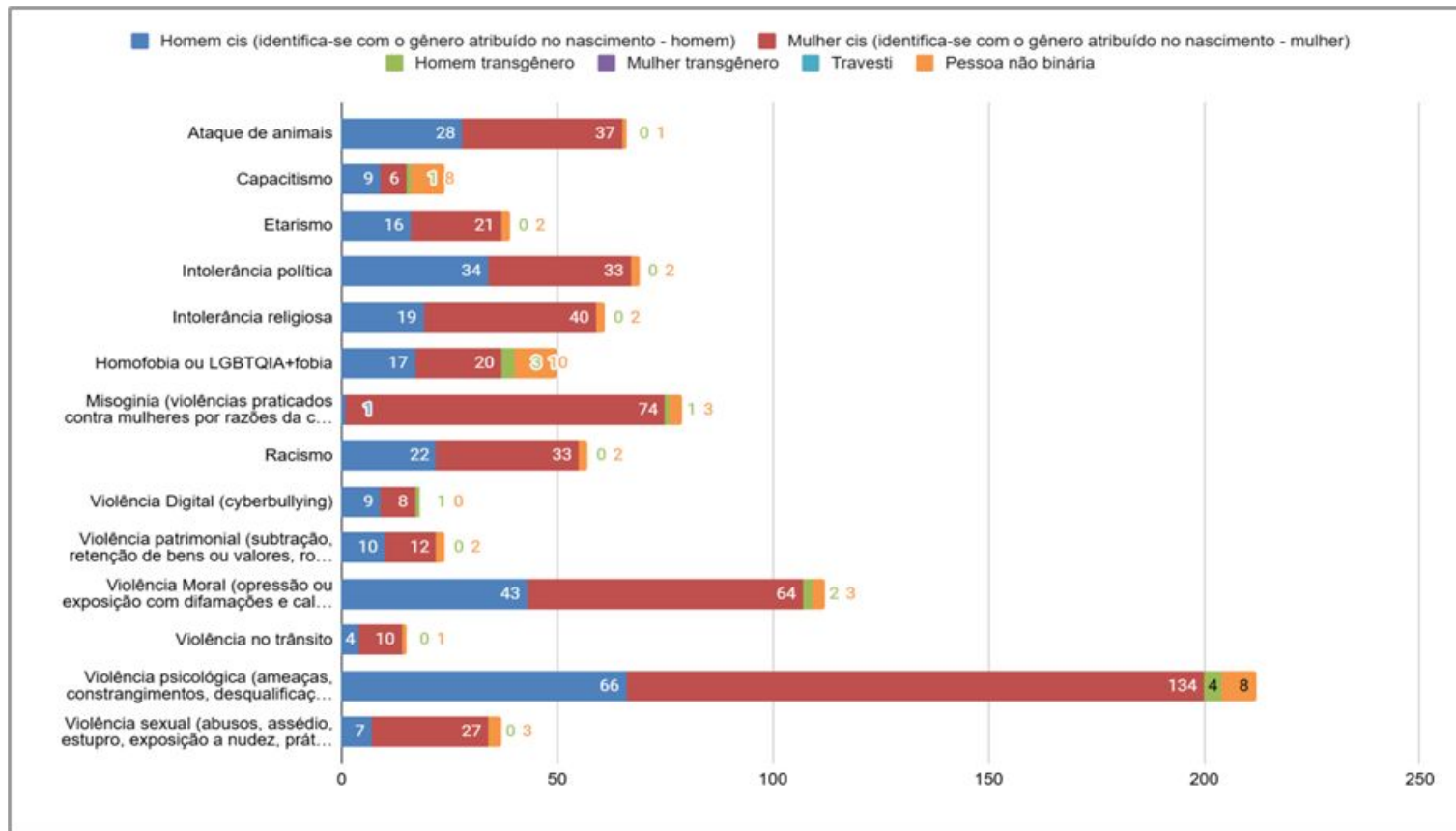


3.5.3 Resultados: Violência (todos os segmentos)



Verifica-se, na amostra, que 69,3% (588) dos estudantes, 58,6% (175) dos docentes e tutores e 60% (198) dos técnicos-administrativos afirmaram ter sofrido algum tipo de violência na Ufes.

3.5.3 Resultados: Violência (estudantes)



Considerações finais

— Melhorias, fragilidades e
propostas da CPA —

MELHORIAS IDENTIFICADAS

- **Acessibilidade das salas de aula** (em 2018, 52% dos estudantes avaliaram o tema negativamente, enquanto que, em 2024, apenas 25,8% avaliaram negativamente e cerca de 50%, como bom ou ótimo).
- **Qualidade dos Laboratórios** (42,7% dos docentes a consideravam ruim ou péssima em 2018; já em 2024, apenas 16% avaliaram negativamente e 69% julgaram como boa ou ótima).



MELHORIAS IDENTIFICADAS

- **Setor de apoio de informática** (em 2018, 50,7% dos docentes consideraram o setor ruim ou péssimo e, em 2024, o item teve apenas 28% de avaliações negativas.)
- **Placas de identificação dos prédios e sinalização das vias** (50,6% de avaliações boas ou ótimas (62% dos estudantes da Ufes avaliaram negativamente no RAI 2018, contra 24,7% neste ano).



FRAGILIDADES DESDE 2018

- **Segurança** (2018, tivemos 58% de avaliação negativa entre os alunos e, após 6 anos, 38% deles consideram a segurança patrimonial ruim ou péssima e 36%, a segurança física ruim ou péssima)
- **Limpeza (avaliações negativas em maior proporção nos Centros Tecnológico (66%) e de Artes (59,38%), o que sugere a necessidade de maior atenção para a suficiência dos serviços de limpeza destinados a esses espaços**



SUGESTÕES DE MELHORIAS

Entre as 11 propostas, destacamos:

- Promover a sensibilização da comunidade acadêmica para participação da autoavaliação institucional e apropriação dos seus resultados;
- Ampliar o apoio financeiro ou logístico na organização e na participação em eventos acadêmicos
- Ampliar a comunicação sobre a distribuição orçamentária;
- Melhorar a iluminação e a segurança física do campus de Goiabeiras, em especial dos Centros de Artes; CEFD, CCJE e CCHN.
- Ampliar a disponibilidade de espaços de convivência e alimentação para os servidores;
- Implementar políticas de prevenção à violência que envolvam ações formativas para gestão de conflitos e estímulos à boa convivência;
- Viabilizar o recolhimento e a alocação dos animais que representam riscos às pessoas que frequentam os campi da Ufes.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- Foram definidas propostas de ações para o desenvolvimento da Ufes em todos os eixos avaliativos;
- O processo de autoavaliação deve ser um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, cujos resultados devem ser apropriados por todos os atores envolvidos nas unidades acadêmicas e administrativas



Fale conosco

A CPA/UFES possui sala própria para atendimento presencial agendado. Os contatos com a Comissão devem ser feitos preferencialmente pelo e-mail.

E-mail: cpa@ufes.br **Telefone:** +55 (27) 3145-9204

Endereço:

Comissão Própria de Avaliação (CPA UFES)

Prédio da Reitoria - Térreo (contíguo ao Departamento de Contabilidade e Finanças) - Goiabeiras - Vitória - Espírito Santo

OBRIGADA



“Ao consolidar a avaliação como um instrumento de gestão, a Ufes produz conhecimentos e identifica suas fragilidades e potencialidades, ampliando sua atuação junto à comunidade acadêmica e externa e o seu compromisso social”